

AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO
DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN INMEDIATA
ENLACE OPERATIVO 311
CONSOLIDADO DE QUEJAS DE RECOLECCIÓN, SERVICIO ESPECIAL,
SERVICIO AL CLIENTE, QUEJAS, IDEAS Y SUGERENCIAS
INFORME DE ENERO A DICIEMBRE 2021

ZONA A

CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL			SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS			OTROS		TOTAL
		Enseres (Línea blanca, Muebles, Electrodomésticos)	Jardín	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	Accidentes	Agradecimiento	Ideas y Sugerencias	
SANTA ANA	94	12	6	8	0	0	0	4	0	0	0	0	0	124
CALIDONIA	106	33	0	18	0	0	2	4	0	2	0	0	1	166
CHORRILLO	26	9	3	7	0	0	0	0	0	0	0	0	1	46
BETHANIA	832	109	40	38	0	0	1	11	0	2	0	2	3	1038
BELLA VISTA	1,010	107	19	53	0	0	3	3	0	0	0	3	2	1200
CURUNDU	27	3	0	4	0	0	0	1	0	2	0	0	1	38
ANCON	446	84	28	41	1	0	2	3	0	3	0	0	2	610
SAN FELIPE	2	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4
SUB TOTAL	2543	358	96	169	2	0	8	26	0	9	0	5	10	3226

ZONA B

CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL			SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS			OTROS		TOTAL
		Enseres (Línea blanca, Muebles, Electrodomésticos)	Jardín	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	Accidentes	Agradecimiento	Ideas y Sugerencias	
PUEBLO NUEVO	334	74	38	35	0	0	0	2	0	0	0	0	1	484
RIO ABAJO	369	47	15	14	0	0	0	3	0	2	0	0	2	452
SAN FRANCISCO	753	91	33	42	0	0	4	2	0	2	2	0	9	938
PARQUE LEFEVRE	582	121	46	57	0	1	1	13	0	1	1	0	1	824
SUB TOTAL	2038	333	132	148	0	1	5	20	0	5	3	0	13	2698

AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO
DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN INMEDIATA
ENLACE OPERATIVO 311
CONSOLIDADO DE QUEJAS DE RECOLECCIÓN, SERVICIO ESPECIAL,
SERVICIO AL CLIENTE, QUEJAS, IDEAS Y SUGERENCIAS
INFORME DE ENERO A DICIEMBRE 2021

ZONA C

CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL			SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS			OTROS		TOTAL
		Enseres (Línea blanca, Muebles, Electrodomésticos)	Jardín	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	Accidentes	Agradecimiento	Ideas y Sugerencias	
TOCUMEN	477	16	8	3	0	0	0	0	1	1	0	0	4	510
MAÑANITAS	258	14	1	1	0	0	0	0	2	2	0	0	1	279
24 DE DICIEMBRE	292	18	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	313
PACORA	294	10	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	308
SAN MARTIN	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14
SUB TOTAL	1335	58	9	4	0	0	0	0	7	3	0	0	8	1424

ZONA D

CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL			SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS			OTROS		TOTAL
		Enseres (Línea blanca, Muebles, Electrodomésticos)	Jardín	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	Accidentes	Agradecimiento	Ideas y Sugerencias	
CHILIBRE	127	3	0	0	0	0	3	7	0	0	0	0	4	144
ALCALDE DIAZ	229	17	6	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	256
LAS CUMBRES	221	17	8	7	0	0	1	3	1	2	0	0	3	263
Ernesto C. Campos	232	49	13	10	1	0	0	5	1	0	0	2	2	315
SUB TOTAL	809	86	27	17	1	0	4	15	4	2	0	2	11	978

ZONA E

CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL			SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS			OTROS		TOTAL
		Enseres (Línea blanca, Muebles, Electrodomésticos)	Jardín	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	Accidentes	Agradecimiento	Ideas y Sugerencias	
JUAN DIAZ	1366	185	38	37	0	0	0	2	3	3	0	0	2	1636
PEDREGAL	421	65	10	6	0	0	0	2	1	0	0	0	0	505
SUB TOTAL	1787	250	48	43	0	0	0	4	4	3	0	0	2	2141

TOTAL 10467